



Politika kvality

Vize

Hlavním strategickým cílem systému řízení kvality je udržovat kvalitu poskytovaných služeb na úrovni očekávaných potřeb našich zákazníků, posilovat postavení společnosti mezi významnými evropskými poskytovateli mezinárodních dopravních služeb s cílem navyšování podílu logistických služeb s přidanou hodnotou a být nepostradatelným partnerem v oblasti komplexních logistických služeb.

3.3. IFS Logistics, verze 2.3 Na rozdíl od norem IFS Food a IFS PACsecure, norma IFS Logistics obsahuje pouze jediný požadavek, který odráží úroveň rizika souvisejícího s rozsahem normy. . Požadavek 4.2.4.8: Musí být provedena analýza nebezpečí a posouzení souvisejících rizik pro možné potravinářské podvody, které lze realisticky v rámci logistického procesu očekávat. Na základě výsledku musí být v případě potřeby dokumentována a zavedena vhodná opatření pro zmírnění identifikovaného rizika. Politika kvality zahrnuje i pravidla a principy standardu GDP pro přepravu léčiv dle norem WHO GDP TSR 957 Annex 5, 2010 & TSR 1025, Annex 7, 2020

Poslání – význam kvality pro zákazníky, partnery a zaměstnance

Komplexnost a vysoká kvalita poskytovaných služeb, stejně jako kvalita postojů zaměstnanců a jejich trvalé zlepšování znamená stále zákazníky, prosperitu a perspektivu naší skupiny holdingu OKT.

Zákazníci

Soustavná spolupráce a komunikace se zákazníky nám umožňuje poskytovat naše služby dle jejich požadavků, v souladu s jejich obchodní strategií. Chceme chránit jejich zájmy a podporovat jejich profesionalitu.

Zaměření cíle:

- ✓ garantovat stabilní, neustále zlepšující kvalitu poskytovaných služeb současně se zlepšováním celkové výkonnosti celé skupiny holdingu OKT (O.K.Trans Holding, O.K.Trans Praha, O.K.Trans Service, O.K.Trans Logistics, O.K.Trans Property)
- ✓ poznávat, porozumět a plnit současné i budoucí potřeby zákazníka
- ✓ plnit požadavky legislativy platné pro oblasti činností skupiny holdingu a životního prostředí s důrazem na proaktivní přístup a jejich investiční podporu s ohledem na aktuální vývoj v daných oblastech
- ✓ informovat zákazníky o nově zaváděných a rozvíjených technologiích
- ✓ rozvíjet dodavatelsko-odběratelské vztahy s cílem zapojit zákazníky a dodavatele společnosti do procesu neustálého zlepšování managementu kvality společnosti
- ✓ věnovat významným zákazníkům mimořádnou osobní péči a být s nimi v intenzivním kontaktu
- ✓ analyzovat a vyhodnocovat spokojenost zákazníků pro zlepšování systému kvality a kvality poskytovaných služeb

Zaměstnanci

Základním předpokladem úspěchu úspěch a hlavní devizou naší skupiny holdingu OKT jsou její zaměstnanci. Každý zaměstnanec si musí uvědomit, že ovlivňuje svou práci efektivitu a dobré jméno celku, jehož je součástí.

Zaměření cíle:

- ❖ revidovat a doplňovat kvalifikační požadavky na jednotlivá místa dle měnících se potřeb skupiny holdingu OKT
- ❖ poskytovat účinnou pomoc při výchově, školení a výcviku zaměstnanců
- ❖ zvyšovat kvalifikaci, odbornou způsobilost a v neposlední řadě i angažovanost zaměstnanců společnosti
- ❖ vytvářet podmínky pro zvyšování spokojenosti zaměstnanců firmy, vytvářet pozitivní pracovní prostředí ve společnosti
- ❖ nastavit odpovědnost všech zaměstnanců za kvalitu výkonu své práce
- ❖ respektovat hodnoty a dobré jméno holdingu OKT všemi zaměstnanci
- ❖ vytvářet účinný a efektivní systém pro vnitřní komunikaci mezi zaměstnanci
- ❖ povinnost naplňovat politiku kvality každým zaměstnancem

Tato politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance skupiny holdingu OKT a její účinnost je dána dnem vyhlášení.

Za společnost O.K. Trans Holding s. r. o.

V Chýni 7.ledna 2025
Zdeněk Zderadička


generální ředitel